

CUPRA MOBILITY SERVICE



CUPRA

VAR SOM HELST, NÄR SOM HELST

Cupra Mobility Service

CUPRA Mobility Service garanterar dig en fullständig och pålitlig servicehjälp vid vägkanten inom EU och angränsande länder. Får du ett driftstopp kommer vi att hjälpa dig att fortsätta färden. Även vid en olycka, stöld eller om bränslet tagit slut, får du alltid assistans genom CUPRA Mobility Service vart du än är på väg, eller vad problemet än gäller, kommer vi att bistå dig.

**Ring 020-63 60 60
om du behöver assistans i ditt hemland.**

**Ring +46 771 63 60 60
om du behöver assistans utomlands, så hjälper
vi dig på ditt eget språk.**

Dygnet runt -7 dagar i veckan.

I den här broschyren kan du se vad CUPRA Mobility Service omfattar.

10 års CUPRA Mobility Service

Alla nya CUPRA i Sverige levereras med CUPRA Mobility. Den är giltig under hela nybilsgarantin (även om du köpt till extra garanti). Mobilitetsgarantin förlängs sedan automatiskt till nästa servicetillfälle när CUPRA Originalservice enligt serviceplan (med eventuella tilläggssarbeten) utförs hos en av SEAT/CUPRA auktoriserad verkstad. Detta är möjligt ända upp till 10 år efter leveransdatum. Skulle du byta din CUPRA, kan den nya ägaren fortsätta att utnyttja fördelarna med CUPRA Mobility Service.

Alltid vid din sida

CUPRA Service är alltid vid din sida, oavsett om du är hemma eller i något av de angivna länderna. Med CUPRA Mobility Service kan du alltid känna dig trygg. Vi erbjuder ett komplett serviceutbud så att du alltid kan hitta den bästa lösningen om du inte skulle kunna köra vidare med din bil. Vi erbjuder naturligtvis assistans även om du inte kan komma vidare på grund av en olycka eller ett inbrott i bilen, ja till och med om du kört tanken tom.

Vi föreslår alltid den bästa lösningen för ditt problem. Om du behöver en ersättningsbil, transport hem för dig och dina passagerare eller övernattnig på hotell. Du kan ringa oss 24 timmar om dygnet året runt, och vår snabba och effektiva service kommer att hjälpa dig direkt.

* Se listan över geografisk täckning.

Alltid bästa lösningen

CUPRA Mobility Service ger assistanskydd i alla situationer som innebär att du inte kan köra vidare med din bil, t.ex. om bilen har fått driftstopp. Skyddet gäller även om du råkar ut för en olycka, bilinbrott eller bränslebrist. Kontakta i så fall vårt Assistance-Center – du kan alltid tala ditt eget språk – och vi erbjuder följande service:

- Reparation på platsen
- Bogsering
- Transport av bilen
- Ersättningsbil
- Hemresa
- Övernattning på femstjärnigt hotell
- Hämtning av din reparerade bil
- Förvaring av bilen
- Taxi
- Juridisk telefonrådgivning efter en olycka
- Medicinsk telefonrådgivning när du kör utomlands

För att snabbast möjligt få dig och din CUPRA tillbaka på vägen, erbjuder vi följande assistanstjänster:

Reparation på platsen

Ett bärgningsbil kommer snabbt ut till dig med personal som har rätt utrustning för att kunna reparera bilen på plats om det går.

Bogsering

Skulle detta inte vara möjligt, kommer bilen att bogseras till närmaste CUPRA-verkstad för reparation.

Transport av bilen

Om reparationen inte kan utföras på plats eller på en CUPRA-verkstad i närheten (inom 50 km) inom högst tre dagar, kan du begära att bilen transporteras till den CUPRA-verkstad som ligger närmast där du bor. Skulle reparationen på verkstaden ta mer än två timmar, kan vi erbjuda en rad olika alternativ. Välj det alternativ som passar dig bäst:

Ersättningsbil

Ersättningsbil under tiden som din CUPRA repareras, dock max 10 dagar. Fri körsträcka och försäkring ingår.

Hemresa

Hemresa med tåg (första klass) eller flyg (ekonomiklass) för dig och dina passagerare.

Övernattning på femstjärnigt hotell

Upp till tre hotellövernattningar på ett femstjärnigt hotell nära CUPRA-verkstaden (gäller om problem uppstår med din CUPRA mer än 50 km hemifrån). Naturligtvis fortsätter vårt engagemang också efter reparationen av din CUPRA:

Hämtning av din reparerade bil

När bilen har reparerats täcker CUPRA Mobility Service reskostnaderna för att en person ska kunna åka och hämta bilen, med samma färdmedel som under hemresan.

Förvaring av bilen

Vid behov kan bilen förvaras under högst tre dagar. För att ge dig så lite besvär som möjligt i samband med driftstoppet ingår också följande tjänster i mobilitetsgarantin:

Taxi

Vid behov taxiresa upp till ett motsvarande värde av 800 SEK, t.ex. till och från ett hotell.

Juridisk telefonrådgivning efter en olycka

Vi förmedlar kontakten till svensktalande juridisk expertis.

Medicinsk telefonrådgivning när du kör utomlands

Vi förmedlar kontakten till svensktalande medicinsk expertis.

Servicebegränsning

Erbjudandet om heltäckande mobilitetsservice gäller vanliga personbilar. Vid bilar som används för särskilda ändamål (taxibilar, ambulanser, körskolefordon eller hyrbilar) tillämpas i stället ett begränsat mobilitetspaket (endast hjälp på plats och bogsering).



- Vid driftstopp på grund av olycka erbjuds enbart bogsering till närmaste CUPRA-verkstad.

- Vid driftstopp på grund av bränslebrist ger vi assistans, men kostnaden för bränsle ingår inte.

- Vid driftstopp på grund av bilinbrott ger vi följande assistans för alla passagerare i bilen: fortsättning av resan till slutmålet, eller resa till bostaden (tåg 1:a klass eller flyg ekonomiklass) inom den geografiska räckvidden för CUPRA Mobility Service och taxi (400 SEK) till/från närmaste allmänna färdmedel.

Assistanstjänster ges bara på allmän väg och vid din bostad.

Om du har fått driftstopp på ett ställe som du upplever kan vara farligt, är det bara att meddela CUPRA Assistans-Center och vänta på en säker plats i närheten tills assistansteamet kommer. Gör inget innan du tar kontakt med CUPRA Assistans-Center eftersom alla tjänster måste godkännas på förhand av CUPRA Mobility Service.

Om du råkat ut för något med din bil och vill utnyttja våra tjänster, behöver du bara kontakta CUPRA Assistans-Center och lämna följande uppgifter:

- Namn
- Telefon där vi kan nå dig
- Adress
- Bilmodell och registreringsnummer
- Information om vad som har orsakat bilens motorstopp och bakomliggande omständigheter
- En beskrivning av den plats där du befinner dig, gärna så exakt som möjligt

Geografisk täckning

CUPRA Mobility Service gör att du kan känna dig som hemma på varje plats. Våra assistanstjänster gäller därför från din bostad och i varje EU-land liksom även i angränsande länder:



- Belgien
- Bosnien-
Hercegovina
- Bulgarien
- Danmark
- Estland
- Finland
- Frankrike
- Grekland
- Irland
- Italien
- Kroatien
- Lettland
- Litauen
- Luxemburg
- Makedonien
- Nederländerna
- Norge
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- Schweiz
- Serbien-
Montenegro
- Slovakien
- Slovenien
- Spanien
- Storbritannien
- Sverige
- Tjeckiska
republiken
- Tyskland
- Ungern
- Österrike

WE ARE THE CHANGE-MAKERS.
THE BOLD VISIONARIES.
THE SILENT REVOLUTION.
A COMMUNITY FOR THE FEW
WHO DARE TO CHALLENGE
THE STATUS QUO. WE ARE
NOT JUST ANOTHER CAR
BRAND. WE ARE CUPRA.
FOR THOSE WHO CREATE
THEIR OWN PATH.